

Interne presentatie

Nilfisk VP25 autonome stofzuiger



NILFISK

Interne presentatie – inhoudsopgave

Product introductie (extern)

- 1** Maak kennis met de VP25
- 2** Primair gebruik en toepassingen
- 3** Productsamenvatting

Lanceringsinformatie (intern)

- 4** Marktinzichten
- 5** Waardepropositie
- 6** Productstrategie
- 7** Markt- en kanaalstrategie
- 8** Productieplan
- 9** Verkoop-, service- en trainingsplan
- 10** Lanceringsplan
- 11** Marketing en communicatie

Introductie van

Nilfisk VP25 autonome stofzuiger



Agenda

1

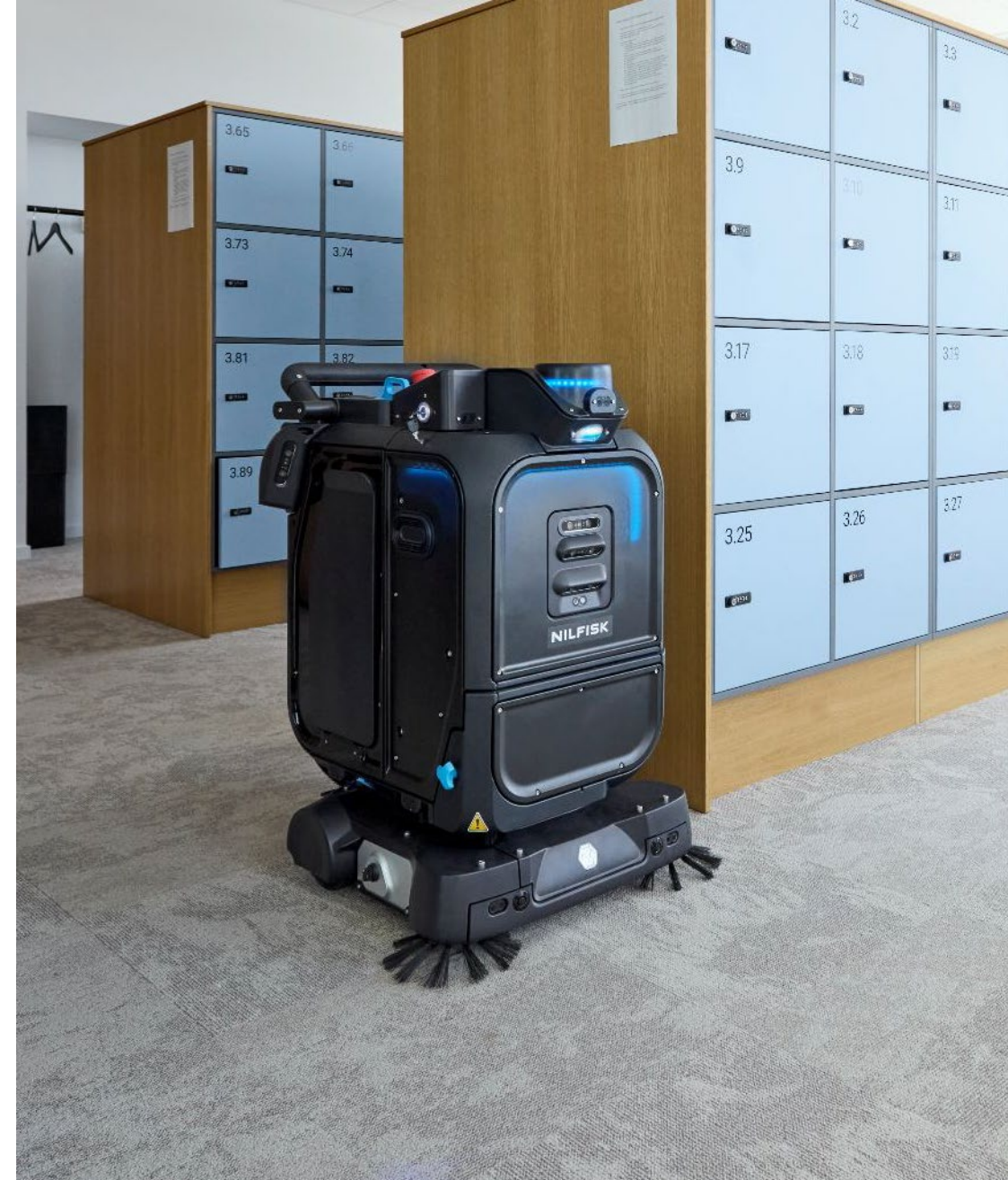
Maak kennis met de VP25

2

Primair gebruik en toepassingen

3

Productsamenvatting



1

Waarom VP25?

Slim, consistent stofzuigen

A Nilfisk autonomous floor cleaning robot is shown in a modern hotel lobby. The robot is black with blue accents and is moving across a dark tiled floor. In the background, a woman is walking with a suitcase, and a reception desk with a staff member is visible. The scene is well-lit with large windows and indoor plants.

De toekomst van schoonmaken: Robotica

Vasthouden van hoge hygiënestandaards: dagelijkse obstakels



Tekort aan arbeidskrachten



Strakke planning



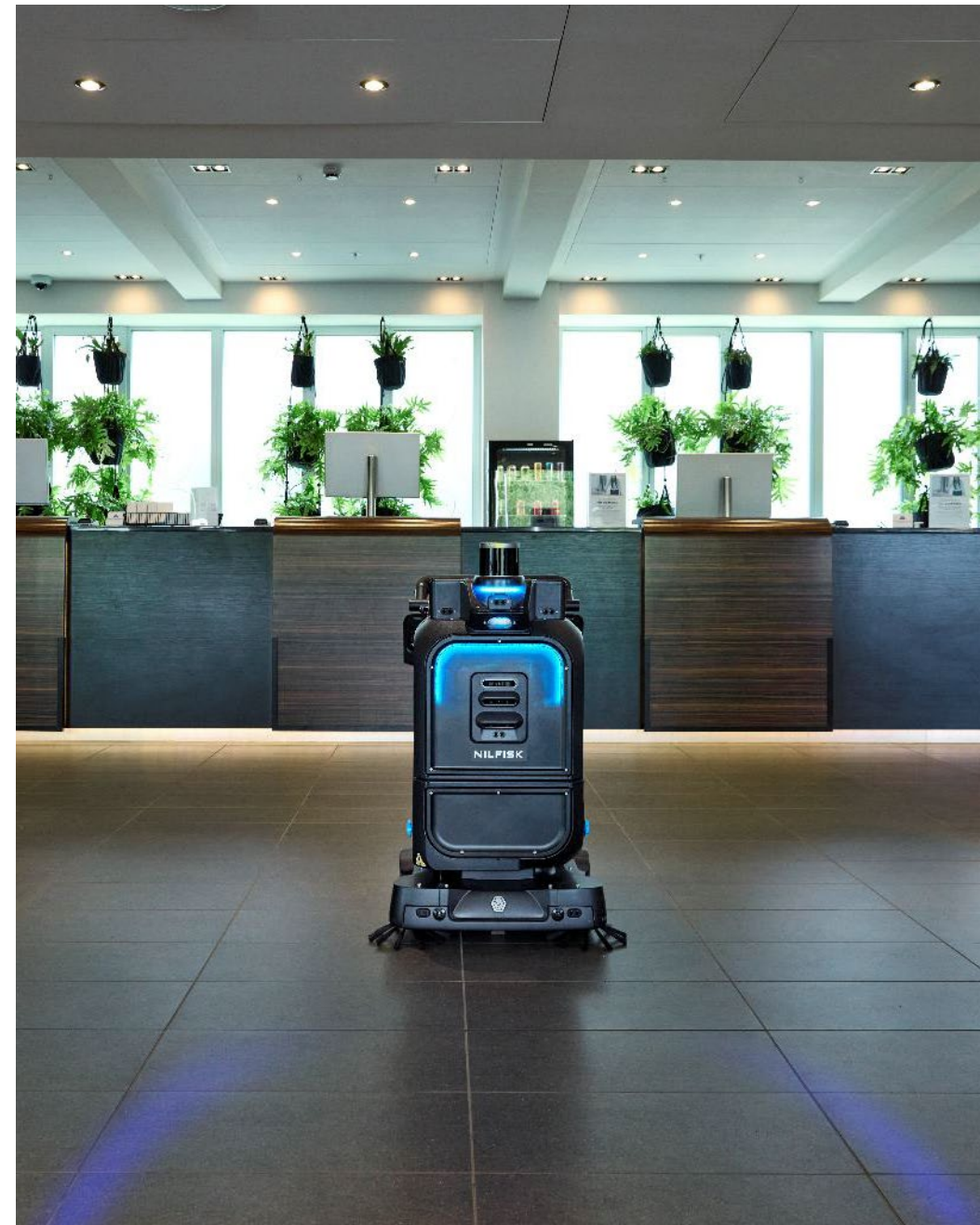
Kosten



Presentatie- en hygiënestandaarden



Inconsistentie



De Nilfisk VP25 robotstofzuiger

Een veelzijdige, slimme autonome stofzuiger die met één druk op de knop werkt



Maak optimaal gebruik van personeel en middelen

Eenvoudig in gebruik en optimale inzet van middelen, zodat medewerkers tijd kunnen besteden aan taken die meer opleveren. En dat allemaal terwijl wordt schoongemaakt volgens de hoogste veiligheidsstandaards



Verhoog de productiviteit en veelzijdigheid

Verhoog de efficiëntie en minimaliseer downtime met het wendbare, energiezuinige ontwerp van de VP25 en de verbeterde vuilopvang- en stofzuig-prestaties



Verbeter de consistentie en betrouwbaarheid

Doe afwijkingen en onregelmatige schoonmaakprestaties in de ban om de hoogste standaard te bereiken met geavanceerde autonome technologie, eenvoudig onderhoud en betrouwbare Nilfisk-service en lokale ondersteuning

Efficiënt en daadkrachtig



Nilfisk schoonmaakprestaties

- Het intuïtieve touchscreen en de eenvoudige bediening vereisen minimale training, zodat elk personeelslid snel aan de slag kan
- Vang tekorten aan arbeidskrachten op door consistente, efficiënte reiniging te leveren met minimale menselijke interactie



Autonome technologie

- Stillere machinewerking betekent minder geluidshinder en onderbrekingen
- Verbetert de luchtkwaliteit op de werkplek met HEPA-filtering die stof en allergenen in de lucht vermindert



Veelzijdig ontwerp

- Het modulaire ontwerp garandeert snel onderhoud en minimale downtime
- Hoogwaardige materialen garanderen duurzaamheid en een lange levensduur, wat helpt bij het behalen van duurzaamheidsdoelstellingen

Productie en veelzijdig



Nilfisk schoonmaakprestaties

- Verbeterde vuilopname en betere stofzuigprestaties met een systeem met twee borstels voor het opzuigen van groot en klein vuil
- Energiezuinige motor minimaliseert het stroomverbruik zonder afbreuk te doen aan de prestaties
- Zijborstels voor nauwkeurige reiniging van randen en reinigen onder schappen



Autonome technologie

- Grote stofzak van 20 liter maakt langere schoonmaaksessies mogelijk zonder dat hij vaak hoeft te worden geleegd
- Tot 3 uur werkduur op één keer opladen
- Optioneel dockingstation om de uptime van de machine te verhogen en menselijke tussenkomst tot een minimum te beperken



Veelzijdig ontwerp

- Ontworpen om zeer wendbaar te zijn met snellere u-bochten en soepele navigatie, waardoor hij ideaal is voor krappe ruimtes
- Keert automatisch terug naar het dockingstation om op te laden

Consistent en betrouwbaar



Nilfisk schoonmaakprestaties

- Betere obstakeldetectie, vermijding van botsingen en efficiëntere routes met 2D- of 3D-LiDAR-lasersysteem en voor-/zijcamera's
- Geprogrammeerde routes en geavanceerde sensoren zorgen voor een betrouwbare en consistente reiniging, waardoor menselijke fouten en variabiliteit tot een minimum worden beperkt



Autonome technologie

- Geavanceerde autonome technologie garandeert bijna 100% dekking van het schoonmaakplan met iedere dag dezelfde prestaties
- Bewijs van reiniging dankzij Advanced Fleet Management en diagnostiek



Veelzijdig ontwerp

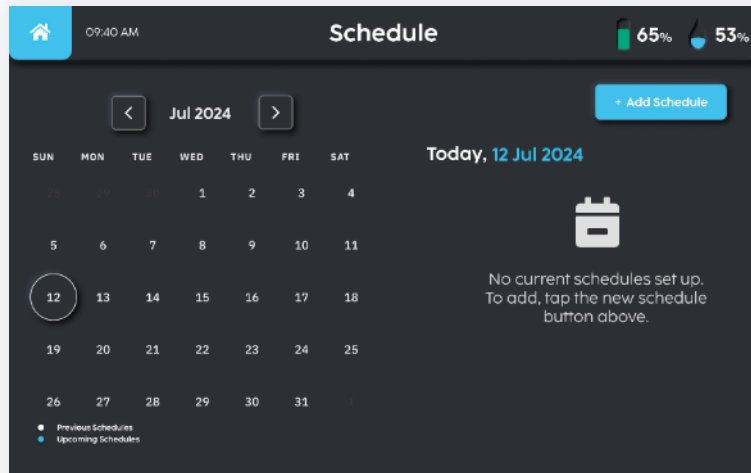
- Eenvoudig dagelijks onderhoud met verwisselen stofzak zonder gereedschap en gemakkelijk bereikbaar HEPA-filter
- Geavanceerd Fleet Management en diagnostiek om data gestuurde beslissingen te nemen bij het optimaliseren van je reinigingsprogramma

Gecertificeerd, wettig en veilig

- De VP25 is een van de enige door derden gecertificeerde veilige autonome reinigingsmachines op de markt en heeft het cETLus-keurmerk – een veiligheidsnorm voor autonome reinigers van Intertek (CSA/ANSI C22.2 No. 336-17)
- Geavanceerde sensoren zorgen voor een veilige, betrouwbare en consistente reiniging, waardoor menselijke fouten en variabiliteit tot een minimum worden beperkt
- Dankzij de intelligente programmering kan de machine tijdens openingstijden voorzichtig rond mensen werken
- HEPA-filtering vermindert stof en allergenen in de lucht om de luchtkwaliteit op de werkplek te verbeteren



Meer waarde voor je reinigingsprogramma



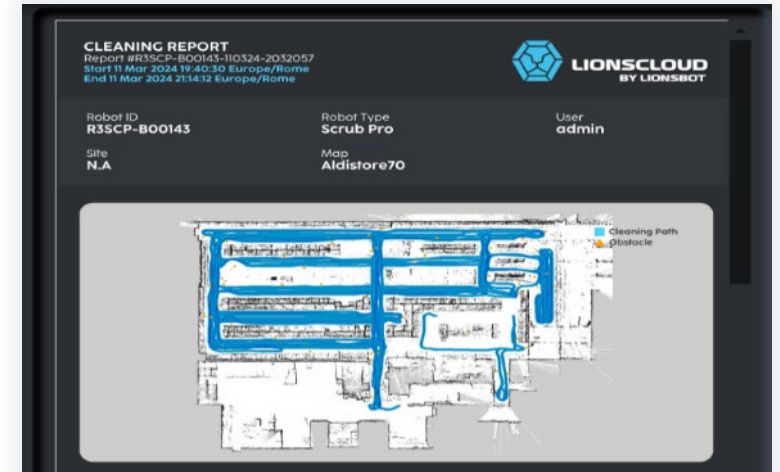
Schoonmaakplanning

Plan reinigingsopdrachten rechtstreeks op de gebruikersinterface van de machine om een *automatische start van de reinigingswerkzaamheden mogelijk te maken*



Magic-modus

Drie eenvoudige stappen waarmee zelfs je allernieuwste werknemer in je team snel aan de slag kan met de machine

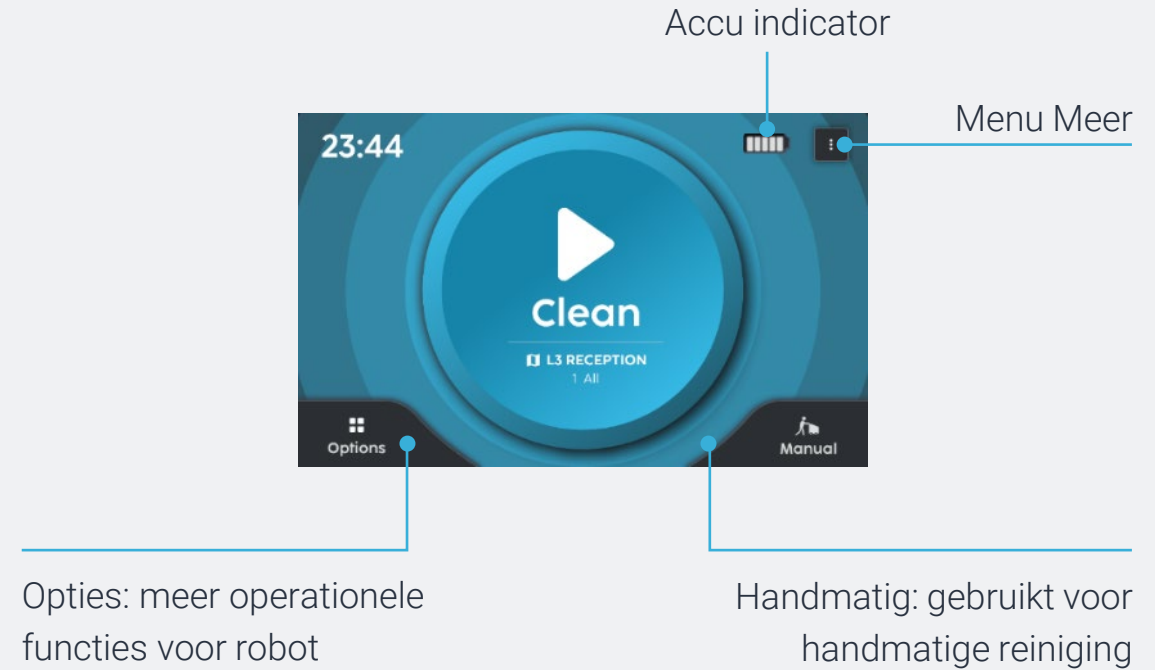


Bewijs van reiniging

Rapportage valideert de reiniging en levert gegevens zodat je bruikbare beslissingen kunt nemen

Ongeëvenaard gebruiksgemak

- Snelle start – de intuïtieve interface zorgt ervoor dat u snel aan de slag kunt en dat zelfs nieuwe gebruikers in een mum van tijd voldoende kennis voor de bediening hebben
- Groot 10-inch touchscreen met eenvoudig te begrijpen bedieningselementen en stapsgewijze begeleiding
- Eenvoudige gebruikersinterface met pictogrammen
- Ontvang instructies en verbetertips met instructievideo's op het scherm
- Schoonmaakschema's om je schoonmaakactiviteiten te automatiseren
- Druk gewoon op play en maak al uw ruimtes schoon



Met één druk op de knop aan de slag

Magic-modus – 3 eenvoudige stappen naar autonome reiniging



Stap 1

Plaats de machine voor de magic tag op 20-30 cm en scan deze

- **Magic Tag** – bevestigd aan een verticaal oppervlak, dient als beginpunt en slaat meerdere reinigingsplannen op



Stap 2

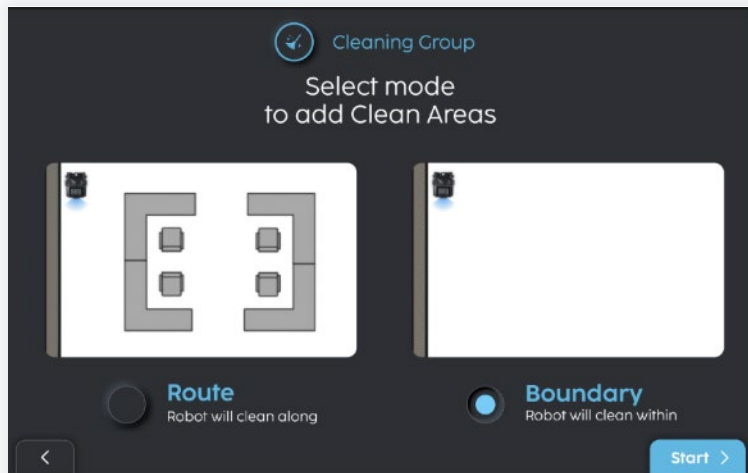
Selecteer uw reinigingsplan



Stap 3

Druk gewoon op "Clean"

Andere modi om aan alle reinigingsbehoeften te voldoen



Autonome reinigingsmodus

Route (CopyCat)

- Met één handmatige rit leert de machine precies hoe u wilt schoonmaken
- CopyCat is ontworpen om **altijd volgens dezelfde geprogrammeerde route te reinigen**

Buitenste rand (Fill in)

- De operator rijdt één keer rond de omtrek **van het te reinigen gebied en de VP25 reinigt** elke centimeter die zich daarbinnen bevindt
- Bepaal de omtrek van het gebied dat u wilt reinigen, in elke gewenste vorm



Handmatige reinigingsmodus

- De operator gebruikt de machine zoals elke andere achterloopstofzuiger/veegmachine voor ad-hoc taken



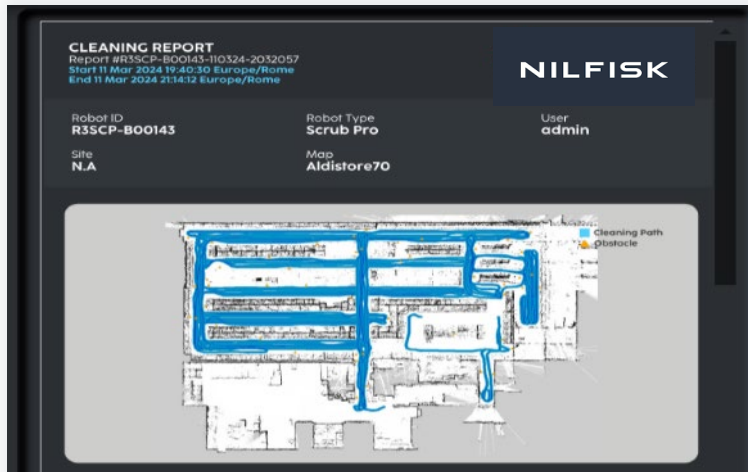
Externe modus (alleen voor specialisten)

Kaart bewerken

- Met een paar muisklikken via de eigen kaartbewerking een kaart van een locatie op een laptop aanmaken
- Aanpassing van de kaart op afstand

Bewijs van reiniging

Rapportage en diagnostiek voor de meest effectieve en efficiënte reiniging



Reinigingsrapporten

Schoonmaakrapporten

- Bevat gedetailleerde statistieken over hoe de robot presteerde voor een reinigungsopdracht

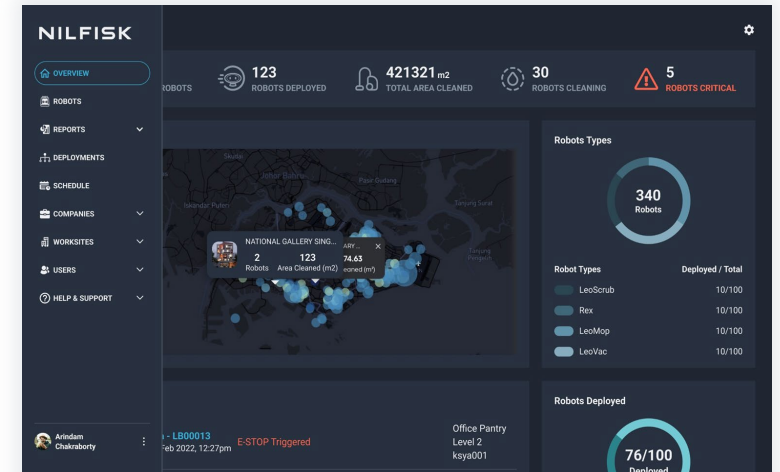
Maandrapport robot

- Samenvatting van de prestaties van de robot gedurende de hele maand



Mobiele applicatie

- Alle gegevens beschikbaar in een gebruiksvriendelijke mobiele app



Internetapplicatie

- Mogelijkheid om individuele robot op afstand te bewaken
- Genereren van rapporten voor reinigungsactiviteiten
- Menu gestuurde instructie voor het inzetten van een robot voor reiniging
- Zowel voor schoonmaakbedrijven als eindklanten

2

Primair gebruik en toepassingen

Primaire toepassing en gebruik



Max. 3 uur
Looptijd



20 L
Stofzakcapaciteit



36,6 cm
Dubbele cilindrische
borstels



Li-ion
Accu

Ideaal voor:

- Horeca, kantoren, gezondheidszorg en onderwijs

Taken die moeten worden uitgevoerd:

- Schoonmaak van faciliteiten: ca. 500 – 2.400 m²
- Dagelijkse reiniging: tot 3 uur per dag
- Verschillende harde vloeren: tegels, beton, steen, plastic, epoxy
- Verschillende zachte vloeren: tapijten met korte pool, wilon-tapijten
- Soort vuil: klein vuil en stof



Beoogde toepassingen

	 Hospitality (Primair doel)	 Kantoren (Primair doel)	 Onderwijs	 Gezondheidszorg
Type	Kleine/middelgrote hotels	Middelgrote kantoorruimtes met harde vloeren	- Kleine tot middelgrote scholen - Kinderdagverblijven	- Klinieken - Middelgrote ziekenhuizen
Oppervlakken (reinigbaar)	Tot 2.400 m²	Tot 2.400 m²	Tot 5.000 m²	Tot 5.000 m²
Schoonmaak-gebieden	- Gangen - Feestzalen - Conferentieruimtes - Receptie en lobby	- Harde en zachte vloeren (geen volle ruimtes met bureaus of reiniging onder de tafel) - Entree/hal - Ruimtes met enkele bureaus - Vergaderruimtes	- Receptie en lobby - Gangen en open ruimtes met zachte vloer - Klaslokalen - Bibliotheek	- Receptie en lobby - Gangen en open ruimtes met zachte vloer
JTBD	- Stofzuigen - Licht vegen (kleine vuildeeltjes, stof) - Randen schoonmaken	- Stofzuigen - Licht vegen (kleine vuildeeltjes, stof) - Randen schoonmaken	- Stofzuigen - Licht vegen (kleine vuildeeltjes, stof) - Randen schoonmaken	- Stofzuigen - Licht vegen (kleine vuildeeltjes, stof) - Randen schoonmaken

3

Productsamenvatting

Technische specificaties



Dockingstation (optioneel)



20 L
Inhoud stofzak



Tot **3 uur**
Looptijd



Tot **3 uur**
Reinigingstijd



24 V / 40 Ah
Accucapaciteit



1 m/s
Max. autonome snelheid



< 66 dBA
Geluidsniveau



91 kg (200,6 lb)
Bruto gewicht (inc. accu's)

* Zijborstels momenteel alleen leverbaar voor harde vloeren – variant voor zachte vloer in ontwikkeling

Belangrijkste onderdelen

1. Touchscreen
2. Ruimte van de stofzak openen zonder gereedschap
3. Tegengesteld draaiend cilindrisch borstelsysteem voor betere vuilopname
4. Voorzijde camera's en drop-offs om obstakels te vermijden
5. Diagonale plaatsing van 2D-lidars – 360° gezichtsveld voor navigatie
6. Zijcamera's voor dekking tijdens draaien
7. Eenvoudig toegangssysteem voor HEPA-filter
8. Grote zwenkwielen voor betere prestaties op tapijten



Belangrijkste eigenschappen



Eenvoudig

- Intuïtieve touchscreen **gebruikersinterface** met pincodebediening
- Eenvoudige **Magic-modus** met slechts 3 stappen, en alle belangrijkste reinigingsfuncties worden bediend vanaf de bestuurderspositie
- **Alles binnen handbereik** alle bewerkingen kunnen ook via app, internet of een computer op afstand worden aangestuurd
- **Comfortabele rijpositie** eenvoudig te gebruiken voor handmatige reiniging



Efficiënt

- **Dubbel cilindrisch borstelsysteem** voor betere vuilopname en prestaties
- **Draaicirkel van nul graden** verbetert de productiviteit en navigatie, zelfs in de krapste ruimtes
- **Grote stofzak van 20 liter** maakt langere schoonmaak-sessies mogelijk zonder dat hij vaak hoeft te worden geleegd
- **Tot 3 uur looptijd** na één keer laden
- **Grote zwenkwielen** voor betere prestaties op tapijten
- **Optioneel dockingstation** om de uptime van de machine te verhogen en menselijke tussenkomst tot een minimum te beperken



Betrouwbaar

- **Geavanceerd 2D- of 3D-LiDAR-systeem en voor-/zijcamera's** identificeren obstakels, helpen botsingen te voorkomen en optimaliseren routes om efficiënt en veilig te reinigen
- **Geprogrammeerde routes en geavanceerde sensoren** zorgen voor een betrouwbare en consistente reiniging, waardoor menselijke fouten en variabiliteit tot een minimum worden beperkt
- **Eenvoudig dagelijks onderhoud** met toegang tot/verwisselen stofzak zonder gereedschap en gemakkelijk bereikbaar HEPA-filter

Belangrijkste accessoires



1 Dockingstation

Alleen laden



2 3D LiDAR

Navigeren in dynamische/complexere omgevingen en grote open ruimtes (meer dan 24 m x 24 m)

VP25: wat je moet weten

- Uniek ontwerp met twee cilindrische borstels, stofzak van 20 L en optioneel 3D LiDAR-systeem
- Hoogwaardige sensoren die zorgen voor een soepele navigatie en helpen de veiligheid te verhogen
- Eenvoudige leercurve en snelle implementatie met een intuïtieve gebruikersinterface en reinigingsplanningssoftware
- Gebouwd met duurzame componenten om lang mee te gaan zoals gecoat stalen chassis, zwenkwielen en rotomold-tank
- Vertrouwde Nilfisk-service en lokale ondersteuning (wereldwijd)
- IEC-certificering door derde partij voor naleving van de nieuwste regelgeving en de hoogste veiligheidsnormen voor autonome vloerreinigingsmachines



4

Interne dia's

Marktinzichten

Onderzoek onder klanten bevestigde de behoefte aan kleine, autonome machines

High interest in portfolio of autonomous machines and in smaller-medium sizes to accommodate scale of majority of cleaning sites

Excitement about smaller-medium size autonomous machines

- Targeting an as of now gap in the market
- Existing commercial and consumer competitors within the space of small-medium have yet not succeeded with mapping, runtime and market entry not in place to get reach and market share
- Main sites for key segments in focus are smaller and have no need for over spec'd machines which existing offerings all are

”

This [midi] seems a bit like Taski's, the Intellibot. And it is too over-dimensioned for our needs, we mostly have smaller areas and floors. 90% of our customer sites are 500-2000m2.

Dussman, DE

An autonomous vacuum could be a blue ocean offering

- Commercial competitors seem to be focusing on scrubber-dryers
- Initial development of autonomous offerings
- An opportunity for Nilfisk to differentiate and own the market

Expectations towards small-medium autonomous machine in environments



Offices

- Same cleaning quality



Hotels

- Same cleaning quality



Supermarkets

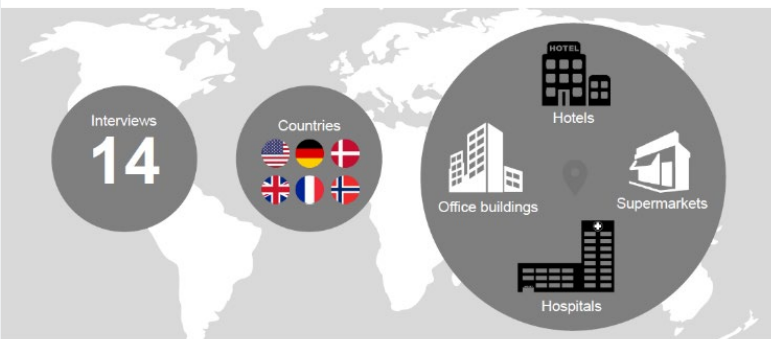
- Same cleaning quality



Hospitals

- Improved cleaning quality
- Every day cleaning instead of 2x week with only mopping in-between
- To be done in same hours as current operations, key to not disturb activities
- Possibility extent cleaning to other parts of a site (e.g. get rid of CC's doing external hallways)

Research overview



Nilfisk

Autonomo onderzoek

Uitgebreid onderzoek naar de kleine autonome inzichten en onderzoek gestart in 2018

- Meerdere landen en toepassingen onderzocht
- Betrokken topbeslissers in de organisaties van de belangrijkste klanten
- Het gebruikersproces in kaart gebracht met schoonmaakpersoneel binnen de omgevingen van Schoonmaakbedrijven en directe klanten

Klanten zijn steeds meer geïnteresseerd in een kleine autonome oplossing die qua afmetingen beter past in de meeste commerciële omgevingen, een oplossing die hun tijd kan besparen en hen in staat stelt zich te concentreren op zaken die met de primaire bedrijfsactiviteiten te maken hebben.

Onderzoek onder klanten bevestigde de behoefte aan kleine, autonome machines

Customer overview

OFFICES	CC's	RETAIL	HOTELS	HOSPITAL
 Department of Safety & Security, Norway	 Berlin, Germany	 Odense, Denmark	 Paris Orly, France	 Grand Hôpital de l'Est Francilien Paris, France
 Unilever Facility, United Kingdom	 CARING FOR YOUR WORKPLACE Southdale Mall, MN, USA		 Mall of America, MN, USA	
 MN, USA	 Boston, USA	   Germany	 MN, USA	
	 United Kingdom			
	 National Research Council PA, USA			

Belangrijkste inzichten verzameld

Uitgebreid onderzoek naar de kleine autonome inzichten en onderzoek gestart in 2018

- Meerdere landen en toepassingen onderzocht
- Betrokken topbeslissers in de organisaties van de belangrijkste klanten
- Het gebruikersproces in kaart gebracht met schoonmaakpersoneel binnen de omgevingen van Schoonmaakbedrijven en directe klanten

Klanten zijn steeds meer geïnteresseerd in een kleine autonome oplossing die qua afmetingen beter past in de meeste commerciële omgevingen, een oplossing die hun tijd kan besparen en hen in staat stelt zich te concentreren op zaken die met de primaire bedrijfsactiviteiten te maken hebben.

Samenvatting van de belangrijkste pijnpunten van de klant, JTBD en voordelen in primaire toepassingen

Toepassing

JTBD



Pijnpunten van de klant



Autonome motivatie en voordelen

Schoonmaak bevordert de positieve perceptie en het koopgedrag van klanten in horeca- en kantoorgebouwen, maar een tekort aan arbeidskrachten is een aanzienlijke uitdaging om het potentieel te realiseren

- **Tekort aan arbeidskrachten** + lage motivatie van het personeel om schoon te maken = inconsistente schoonmaak- en reinigingskwaliteit
- **Behoefte aan voortdurende schoonmaak** – tijdsdruk om alle taken te voltooien, onvoldoende mankracht
- **Hoge arbeidskosten** = hoge reinigingskosten

Optimaliseer de (toegevoegde) waarde van menselijke arbeid EN het bedrijfspotentieel van reiniging

- **Verbeter de kwaliteit van de schoonmaak** om de perceptie en het koopgedrag van de klant te verbeteren
- **Autonoom vegen en stofzuigen** – Reiniging tijdens het werk en/of op andere momenten van de dag
- **Minder personeelsuren besteed aan reiniging** = lagere proportionele reinigingskosten

- **Behoefte om vuil en stof op te zuigen**
- **Efficiënte reiniging van randen** is tijdrovend en kunnen moeilijk te bereiken zijn met traditionele schrobmachines – handmatig uitgevoerd
- **Behoefte aan continue en consistente reinigingskwaliteit**

De autonome VP25 biedt:

- **Combinatie van vuil- en stofopname met een nieuw ontworpen oplossing met Nilfisk-reinigingstechnologie**
- **Efficiënt en consistent onderhoud van randen met ad-hoc reinigingsprogramma**
- **Minder belasting van de schoonmaker** – autonome oplossingen kunnen de hele dag door in de onderhoudsmodus worden gebruikt

5

Waardepropositie

Primaire boodschap en waardepropositie

VP25

Kernboodschap

Maak kennis met de Nilfisk VP25 autonome stofzuiger

Slim, consistent stofzuigen

Betrouwbaar, veelzijdig stofzuigen met één druk op de knop

Waardepropositie

De Nilfisk VP25 is een veelzijdige, intelligente autonome stofzuiger die werkt met slechts één druk op de knop, zodat tijd en middelen bespaard worden en op betrouwbare, consistente manier gereinigd wordt.

Communicatie 2.0

VP25

Slim, consistent stofzuigen

Betrouwbare, veelzijdige reiniging met één druk op de knop

De Nilfisk VP25 is een veelzijdige, intelligente autonome stofzuiger die werkt met slechts één druk op de knop, zodat tijd en middelen bespaard worden en op betrouwbare, consistente manier gereinigd wordt.			
Waardepropositie			
Berichtonderwerpen	Werknemers ondersteunen en middelengebruik optimaliseren	Verhoog de productiviteit en veelzijdigheid	Verbeter de consistentie en betrouwbaarheid
Waardevoorstel	De VP25 is gebruiksvriendelijk en helpt om middelen optimaal te benutten, zodat medewerkers tijd kunnen besteden aan meer waardevolle taken.	Verhoog de efficiëntie en minimaliseer downtime met het wendbare, energiezuinige ontwerp van de VP25, grote stofcapaciteit, eenvoudige installatie en een batterij die lang meegaat.	Verwijdert inconsistenties en onregelmatige reiniging om de hoogste reinigungsstandaards te bereiken.
Bewijspunten	- De SC25 voert arbeidsintensieve taken uit terwijl het personeel kan worden ingezet voor complexere taken - Minimale training vereist en eenvoudige bediening door praktisch elk personeelslid te leren - Ondersteunt arbeidstekorten door een betrouwbare, vindingrijke reiniging te bieden met weinig menselijke tussenkomst Verbeterd de luchtkwaliteit op de werkplek met HEPA-filtering die stof en allergenen in de lucht vermindert - Het modulaire ontwerp garandeert snel onderhoud en minimale downtime - Hoogwaardige materialen garanderen duurzaamheid en een lange levensduur, wat helpt bij het behalen van duurzaamheidsdoelstellingen - Stillere machinewerking betekent minder geluidsoverlast en onderbrekingen	- Verbeterde vuilopname en betere stofzuigprestaties met een systeem met twee borstels voor het opzuigen van groot en klein vuil - Grote stofzak van 20 liter maakt langere schoonmaaksessies mogelijk zonder dat hij vaak hoeft te worden geleegd - Tot 3 uur looptijd op één keer opladen - Energiezuinige motor minimaliseert het stroomverbruik zonder afbreuk te doen aan de prestaties - Bereikt een werkelijke productiviteit van 1.500-2.000 m² per lading, waardoor de VP25 ideaal is voor het schoonmaken van grote ruimtes - Ontworpen om zeer wendbaar te zijn met snellere u-bochten en soepele navigatie, waardoor hij ideaal is voor krappe ruimtes - Keert automatisch terug naar het dockingstation om op te laden - Zeer intuïtieve bediening met eenvoudige gebruikersinterface - Op afstand starten/stoppen vanaf de optionele app (nader te bepalen)	- Betere obstakeldetectie, vermindering van botsingen en efficiëntere routes met 3D LiDAR-lasertechnologie en voor-/zijcamera's - Geprogrammeerde routes en geavanceerde sensoren zorgen voor een betrouwbare en consistente reiniging, waardoor menselijke fouten en variabiliteit tot een minimum worden beperkt - Eenvoudig dagelijks onderhoud met stofzak verwisselen zonder gereedschap en gemakkelijk bereikbaar Hepa-filter - Hoogwaardige reiniging met premium Nilfisk-borstels - De handmatige modus maakt een efficiënte reiniging mogelijk - Zijborstels (TBD) voor nauwkeurige reiniging van randen en bereik onder schappen - Geavanceerd Fleet Management en diagnostiek – realtime reinigungsrapporten en vlootbewaking, diagnostiek op afstand voor geoptimaliseerd onderhoud - Betrouwbare Nilfisk-service en lokale ondersteuning

FABE-analyse

Beoordeling	Kenmerk	Voordeel	Waarde
	Dubbel borstelsysteem	Verbeterd stofzuigen en vuilopname (groter/kleiner vuil) met een standaard polyborstel en microvezelroller	Verbeterde stofzuigprestaties voor harde/zachte vloeren die door concurrenten niet bereikt worden
	20 liter stofzak	Meer capaciteit, minder verwisselen Minder verwisselen en minder gebruik van arbeidstijd	Meer productiviteit – langere looptijden, minder downtime Efficiëntie van personeel/hulpbronnen
	3D LiDAR	Multidimensionale lasers voor betere obstakeldetectie, botsingsvermijding en efficiëntere reinigingsroutes	Veiliger Betrouwbaarder en tijdbesparend
	Duurzamer (gecoat stalen chassis, zwenkwielen en rotomold-tank) <i>Overweging van CRI-certificaat met bewijs van schoonmaak</i>	Zeer duurzame componenten (meer dan die van concurrenten) helpen bij het verminderen van onderhoud/service en het verhogen van de reinigingsprestaties	Verbeterde prestaties Kosteneffectief Langere levensduur
	HEPA-filter	Minder stof en allergenen	Veiligheid op het werk
	Nulgraden draaicirkel	Snellere u-bochten en soepele navigatie in krappe ruimtes	Hogere productiviteit Hogere betrouwbaarheid
	Voor- en zijcamera's	Beter vermijden van obstakels en meer dekking bij bochten	Veiliger Consistent reinigen
	Langere looptijd	Tot 3 uur looptijd op één keer opladen	Meer productiviteit – langere looptijden, minder downtime
	Touchscreen	Eenvoudig te leren en te bedienen gebruikersinterface (Magic-modus) vereist minder training en tijd voor nieuwe mensen om te leren	Efficiëntie van personeel/hulpbronnen
	Kaartbewerkingssoftware	Eenvoudige bediening met aanpasbare reinigingsschema's	Efficiënte en consistente reiniging
	Dockingstation (optie)	Eenvoudige bediening met automatisch opladen	Maakt ononderbroken geplande reiniging mogelijk
	Eenvoudig onderhoud	Eenvoudige toegang tot het Hepa-filter en stofzak zonder gereedschap leiden tot beter dagelijks onderhoud en minder benodigde service	Efficiëntie van personeel/hulpbronnen Kostenefficiëntie
	Minimale interactie	Plug-and-play	Kostenefficiënt Efficiëntie van personeel/hulpbronnen

6

Productstrategie

Waarom introduceert Nilfisk de VP25?

Voldoet aan belangrijke klantbehoeften

- Klanten zijn steeds meer geïnteresseerd in kleine autonome vloerreinigers, omdat ze beter geschikt zijn voor veel commerciële omgevingen
- Klanten hebben een kleinere, wendbare autonome stofzuiger voor meerdere oppervlakken nodig voor harde en zachte vloeren in open ruimtes. Plekken als kantoren waar de trend evolueert naar open werkruimtes en horeca waar meerdere oppervlakken moeten worden gereinigd

De overkoepelende behoeften omtrent robotica blijven van toepassing op de VP25

- Gebruiksgemak
- Tijd vrij maken om efficiënt gebruik te maken van personeel
- Betrouwbare en productieve reinigingsmachine

Vul een leemte in de categorie autonome reinigers van Nilfisk

- Vanuit het oogpunt van de concurrentie is er een markt voor een roboticacategorie in verschillende maten die verschillende vloerooppervlakken reinigt
- Met de ontwikkeling en lancering van de SC25 betreedt Nilfisk de markt van compacte, wendbare autonome reinigers. De VP25 is een natuurlijke aanvulling op de SC25, omdat hij hetzelfde platform deelt
- Met de toevoeging van de VP25 aan de categorie autonome reinigers van Nilfisk hebben onze klanten nu meer reinigingsopties voor een grotere verscheidenheid aan vloertypes – het stofzuigen van harde en zachte oppervlakken



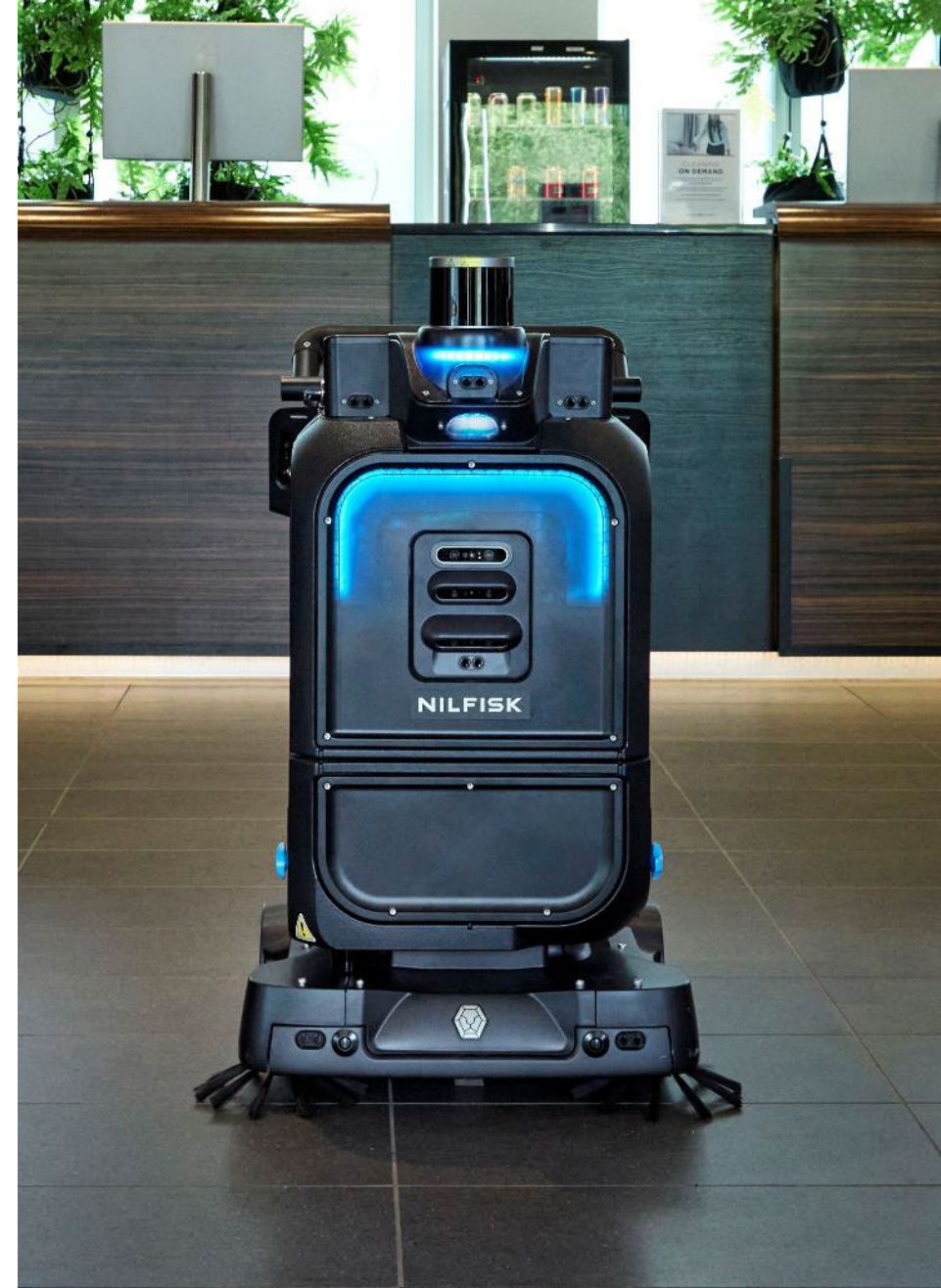
Waarom moeten klanten de VP25 kopen?

Concurrentievoordeel

- Uniek ontwerp met twee cilindrische borstels, stofzak van 20 liter en 3D LiDAR
 - Hoogwaardige sensoren die zorgen voor een soepele navigatie en helpen de veiligheid te verhogen
 - Eenvoudige leercurve en snellere implementatie met een intuïtieve gebruikersinterface (Magic-modus) en kaartbewerking (reinigingsplansoftware)
 - Ontwikkeld om lang mee te gaan met duurzame componenten zoals gecoat stalen chassis, zwenkwielen en rotomold-tank
 - Nilfisk-service en lokale ondersteuning (wereldwijd)
 - IEC-certificering – certificering door een derde partij voor naleving van de nieuwste regelgeving en de hoogste veiligheidsnormen voor autonome vloerreinigingsmachines
- * OPMERKING: Niet een voordeel ten opzichte van alle concurrenten, maar wel enkele. Het zou deel moeten uitmaken van de inhoud, maar is niet het belangrijkste in de VS. Het heeft echter meer waarde/belang in de EU/GE.*

De waarde van Nilfisk, zelfs in het hogere prijssegment

- Hogere prestaties
- Betere kwaliteit
- Unieke verkoopargumenten
- Minimale interactie (plug & play)
- Nilfisk-service en lokale ondersteuning (wereldwijd)
- Samenwerking met LionsBot – staat bekend als de beste



Productportfoliostrategie

Volumes met SC25/VP25 voor middelgrote autonome schrob- en stofzuigmachines

- Vrijgegeven platforms
- Lopende activiteiten
- Actuele propositie
- Toekomstige projecten



Markt en concurrentie

Externe productpositionering – VP25



Productstrategie

VP25 Nilfisk belangrijkste concurrentievoordelen

	 VP25	  Eco vac 40	  CC1	  Phantas	  Whiz
 Nilfisk schoonmaakprestaties Nilfisk ervaring aan de reinigingszijde met twee borstels – grotere stofzak (20 l), langere looptijd in vergelijking met kleinere concurrenten		 NA	 4-in-1 productoplossing – veel JTBD, maar in geen enkele geweldige prestaties		 Machines die bij Nilfisk zijn getest en vanwege hun grootte en instellingen niet de beste stofzuigprestaties bieden in de toepassing
 IEC-certificering Certificering door derden voor naleving van de nieuwste regelgeving en de hoogste veiligheidsnormen voor autonome vloerreinigingsmachines		 Volgens de huidige beschikbare informatie voldoen geen van de machines aan de IEC- of veiligheidsvoorschriften			
 Nilfisk-serviceorganisatie Gestructureerde serviceondersteuning met landelijke dekking		 Beheer van service en ondersteuning via een dealer die soms meerdere merken beheert – mogelijk focusverlies op de producten			
 Hoogwaardige sensoren garanderen veiligheid en de meest soepele autonome navigatie		 Sensoren van lagere kwaliteit			
 Intuitive gebruiksvriendelijke gebruikersinterface voor snelle implementaties en snel leren		 Gebruikersinterface op basis van technologie – complex met veel menu's en subsecties	 N.v.t.		 Gebruikersinterface op basis van technologie – complex met veel menu's en subsecties
 Robuuste rotomolded tank en gecoat stalen chassis – gebouwd om lang mee te gaan en met duurzame componenten		 Kunststof chassis en minder resistente structuur	 Kunststof chassis en minder resistente structuur		 Kunststoffen en minder resistente structuur

7

Markt- en kanaalstrategie

Markt en concurrentie

Toepassing en concurrentie

- Primaire doelen
- Secundaire doelen

SC25					VP25						
Visie & waardepro- positive	Een kleine tot middelgrote schrobzuigmachine ontworpen voor kleine/middelgrote winkels en open ruimtes tot 1500 m² schoonmaakbare ruimte, ideaal vooral voor retailers en CC's die op zoek zijn naar:										
	- Eenvoudige autonome werking en kosteneffectiviteit - Betrouwbare reinigingsprestaties en soepele navigatie dankzij het compacte ontwerp - Vang het personeelsverloop op terwijl de schoonmaakkwaliteit verhoogd wordt en ~2 uur tijd bespaard wordt - Autonome reiniging met bewijs van prestaties en datagestuurde beslissingen met geïnstalleerde connectiviteit										
Beoogde toepassing (% volumes) & schoonmaak-gebieden											
	Detailhandel (>50%)	Kantoren (<25%)	Gezondheidszorg (15%)	Hospitality (5-10 %)	Onderwijs (5%)	Kantoren (>50%)	Hospitality (<30%)	Gezondheidszorg (5-10%)	Onderwijs (5-10%)	Detailhandel (5-10%)	
	Kleine/middelgrote winkels	Lokale kantoren	Ziekenhuizen/ Eerste hulp	Kleine hotels <100 R	Kinderdagverblijven/ kleine centra	Lokale kantoren (H/Z-vloeren)	Kleine hotels <100 R (H/Z-vloeren)	Ziekenhuizen/ Eerste hulp (H/Z-vloeren)	Kinderdagverblijf/ kleuterschool (H/Z-vloeren)	Kleine/Middelgrote winkels	
	- Gangpaden - Gebieden met verse producten - Kassa's	- Entrees - Hallen - Ruimtes met bureaus - Vergaderruimtes	- Receptie/lobby - Gangen - Grotere ruimtes	- Receptie/restaurants - Gangen - Kleine open ruimtes	- Kantines - Gangen - Klaslokalen	- Entree/hal - Ruimtes met bureaus - Vergaderruimtes	- Receptie/Restaurants - Gangen - Kleine open ruimtes	- Receptie/lobby - Gangen - Grotere ruimtes	- Kantines - Gangen - Klaslokalen	- Gangpaden - Kassa's - Magazijn	
JTBD	- Harde vloeren schrobben - Lichte cilinderborstel veegt/neemt vuil op van harde vloeren - Reiniging van randen op harde vloeren					- Stofzuigen op harde en zachte vloeren - Zijborstel voor het verzamelen van stof en klein vuil in de stofzuiger - Reinigen van randen op harde en zachte vloeren					
Voorbeelden van doelgroepen											
Directe concurrentie											
	Lionsbot – R3	ICE – Cobi 18	Gausium – Phantas	Gausium – Ecobot scrub 50	Gausium – Sweep 40	SoftBank Robotics – Whiz	Gausium – Phantas	Pudu CC1			

NILFISK